



Conversatorio

¿Cómo ser empleable en tiempos de contingencia?

Hugo Marchant Guzmán

1. Según su opinión, ¿Cuáles de las siguientes características personales considera prioritarias para la empleabilidad actualmente? Señale como máximo 5 opciones. *

- Empatía.
- Cooperación y colaboración.
- Flexibilidad.
- Tolerancia a la frustración.
- Apertura al cambio.
- Mirada contextual.
- Mirada inter y transdisciplinar.
- Horizontalidad.
- Aceptación a la diversidad.
- Liderazgo.
- Negociación.
- Persuasión e influencia.
- Resolución de conflictos.
- Asertividad.
- Orientación a los objetivos.
- Otro: _____

CARACTERÍSTICAS PERSONALES CRÍTICAS PARA LA EMPLEABILIDAD EN EL CHILE DE HOY

2. Considerando el proceso que se vive en Chile desde el 18 de octubre ¿se modifica su respuesta en la pregunta anterior? ¿de qué manera?

Modelo Acompañamiento y Desarrollo (I y II nivel jerárquico)

Probidad y
Ética en la
Gestión Pública

Vocación de
Servicio Público

Conciencia de
Impacto Público

Atributos

Altos Directivos Públicos

Gestión y logro

Innovación y flexibilidad

Visión estratégica

Liderazgo interno y gestión de personas

Liderazgo externo y articulación de redes

Manejo de crisis y contingencias

Experiencia y conocimientos

Modelo Jefaturas Intermedias (III, IV nivel jerárquico e inferiores)

Probidad y Ética

Vocación de Servicio Público

Mérito e Igualdad

Buen trato y Ambientes Laborales

Competencias/Factores Jefaturas Intermedias

Liderazgo en la Gestión y Desarrollo de Personas

Comunicación estratégica

Planificación y gestión para el logro

Compresión del entorno

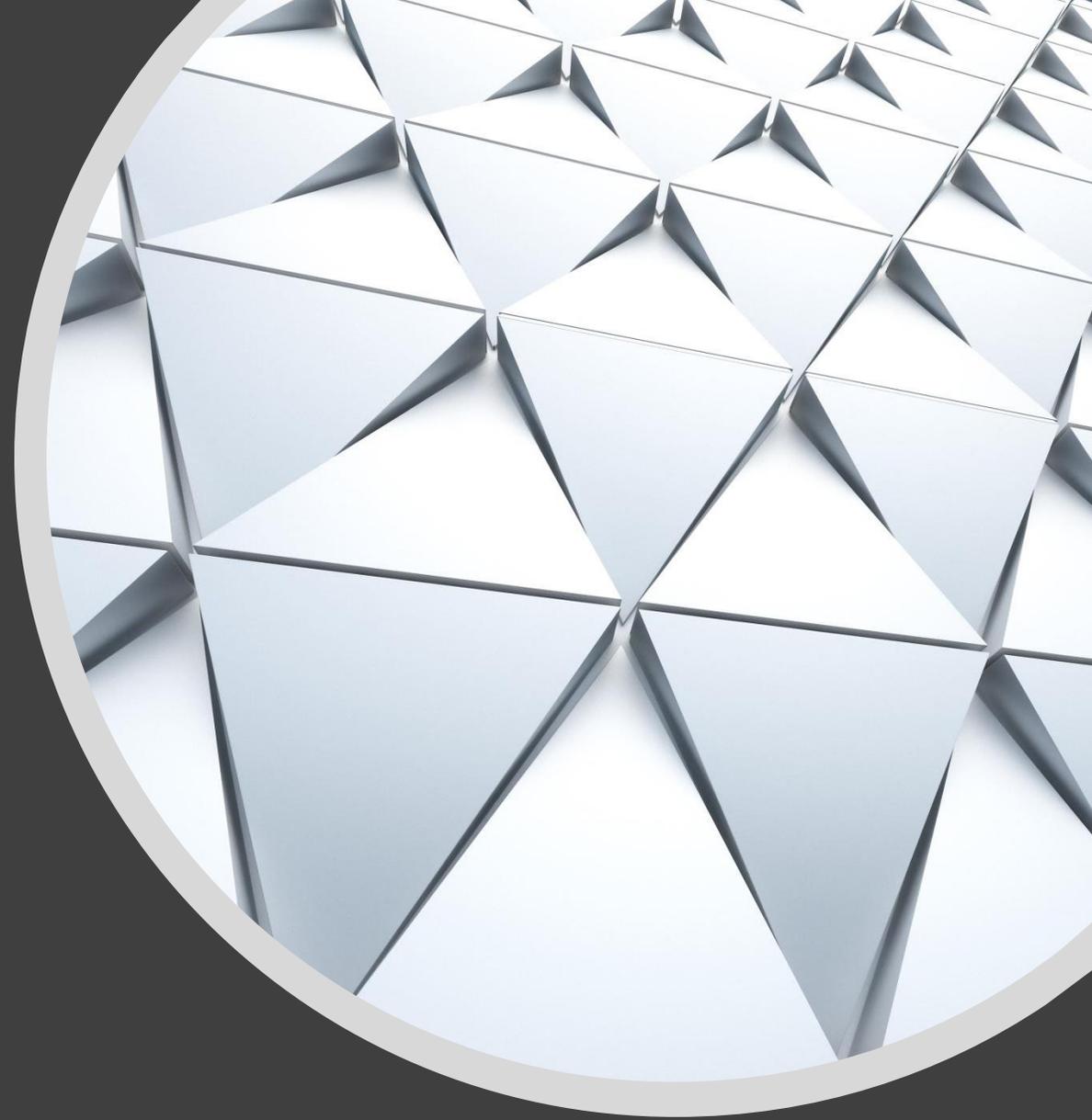
VALORES

Ejercer y promover una conducta proba y ética

- Privilegia y promueve el interés general sobre el particular demostrando una conducta intachable y un desempeño honesto y leal de la función pública. Cuenta con la capacidad para identificar e implementar estrategias que permitan fortalecer la probidad en la ejecución de normas, planes, programas y acciones; gestionando con rectitud, profesionalismo e imparcialidad, los recursos públicos institucionales; facilitando además, el acceso ciudadano a la información institucional.

Orientar el accionar con vocación de servicio público y conciencia de valor público

- Cree firmemente que el Estado cumple un rol fundamental en la calidad de vida de las personas y se compromete con las políticas públicas definidas por la autoridad, demostrando y promoviendo el entusiasmo, interés y compromiso por garantizar el adecuado ejercicio de los derechos y deberes de los ciudadanos y por generar valor público. Conoce, comprende y adhiere a los principios generales que rigen la función pública, consagrados en la Constitución Política de la República, la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, el Estatuto Administrativo y los distintos cuerpos legales que regulan la materia.



Fuentes:

- DNSC (2018) Orientaciones en Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral.
- UNDP (2015) Meritocracy for Public Service Excellence.

VALORES

Tomar decisión en base al **mérito y equidad**

- Guía su actuar y promueve en los demás, conductas y acciones que aseguren un trato justo; reconociendo y desarrollando las capacidades de los demás sin establecer distinciones de raza, credo, género, físico u otros ajenos al desempeño de quienes estén bajo su responsabilidad. Promueve el reconocimiento justo, la equidad y la competencia, proveyendo oportunidades de desarrollo y rechazando conductas de patronazgo, nepotismo, corrupción e incompetencia en el ingreso y desarrollo al interior de los servicios públicos.

Ejercer el rol en base al **buen trato y el cuidado de los ambientes laborales**

- Desarrolla y promueve acciones para generar ambientes laborales que, basados en el respeto y buen trato, favorezcan el compromiso, motivación, desarrollo y mejora de desempeño de las personas que en ellos trabajan. Genera las condiciones adecuadas para que las personas desarrollen su trabajo en forma más eficiente y eficaz, contribuyendo al logro de los objetivos institucionales y asegurando la prestación de mejores servicios a la ciudadanía

Fuentes:

- DNSC (2018) Orientaciones en Ambientes Laborales y Calidad de Vida Laboral.
- UNDP (2015) Meritocracy for Public Service Excellence.

FACTORES HABILITANTES O COMPETENCIAS

Liderazgo en la Gestión y Desarrollo de Personas

- Habilidades directivas y conocimiento de modelos, orientaciones y normas para la gestión y desarrollo de personas en el Estado, para liderar efectivamente el desarrollo de vida laboral de los integrantes de su equipo de trabajo.

Comunicación estratégica

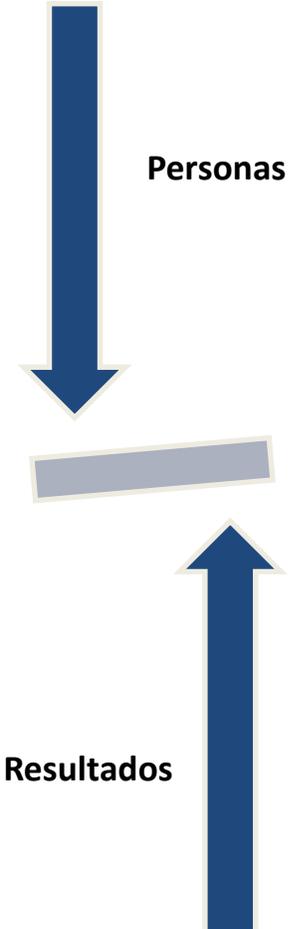
- Conocimiento y aplicación de estrategias de comunicación con su equipo de trabajo y otros equipos; para favorecer el compromiso y cumplimiento de los objetivos.

Planificación y gestión para el logro

- Conocimiento y dominio de sistemas de evaluación y control de gestión del sector público, instrumentos de monitoreo y seguimiento; y mecanismos de incentivo al desempeño institucional; para asegurar el logro de resultados.

Comprensión del entorno

- Conocimiento, observancia y seguimiento de conceptos y normativa estatal y gubernamental, para el correcto cumplimiento de la función pública.



1. Según su opinión, ¿Cuáles de las siguientes características personales considera prioritarias para la empleabilidad actualmente? Señale como máximo 5 opciones. *

Empatía.

Cooperación y colaboración.

Flexibilidad.

Tolerancia a la frustración.

Apertura al cambio.

Mirada contextual.

Mirada inter y transdisciplinar.

Horizontalidad.

Aceptación a la diversidad.

Liderazgo.

Negociación.

Persuasión e influencia.

Resolución de conflictos.

Asertividad.

Orientación a los objetivos.

Otro: _____

RAE:

1. f. Sentimiento de identificación con algo o alguien.

2. f. Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos.

Wikipedia:

La empatía es la capacidad de percibir, compartir y/o inferir los sentimientos, pensamientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar, es decir, como un individuo similar con mente propia. Es por esto que es vital para la vida social.

1. Según su opinión, ¿Cuáles de las siguientes características personales considera prioritarias para la empleabilidad actualmente? Señale como máximo 5 opciones. *

- Empatía.
- Cooperación y colaboración.
- Flexibilidad.
- Tolerancia a la frustración.
- Apertura al cambio.
- Mirada contextual.
- Mirada inter y transdisciplinar.
- Horizontalidad.
- Aceptación a la diversidad.
- Liderazgo.
- Negociación.
- Persuasión e influencia.
- Resolución de conflictos.
- Asertividad.
- Orientación a los objetivos.
- Otro: _____



Considerando el proceso que se vive en Chile desde el 18 de octubre ¿se modifica su respuesta en la pregunta anterior? ¿de qué manera?



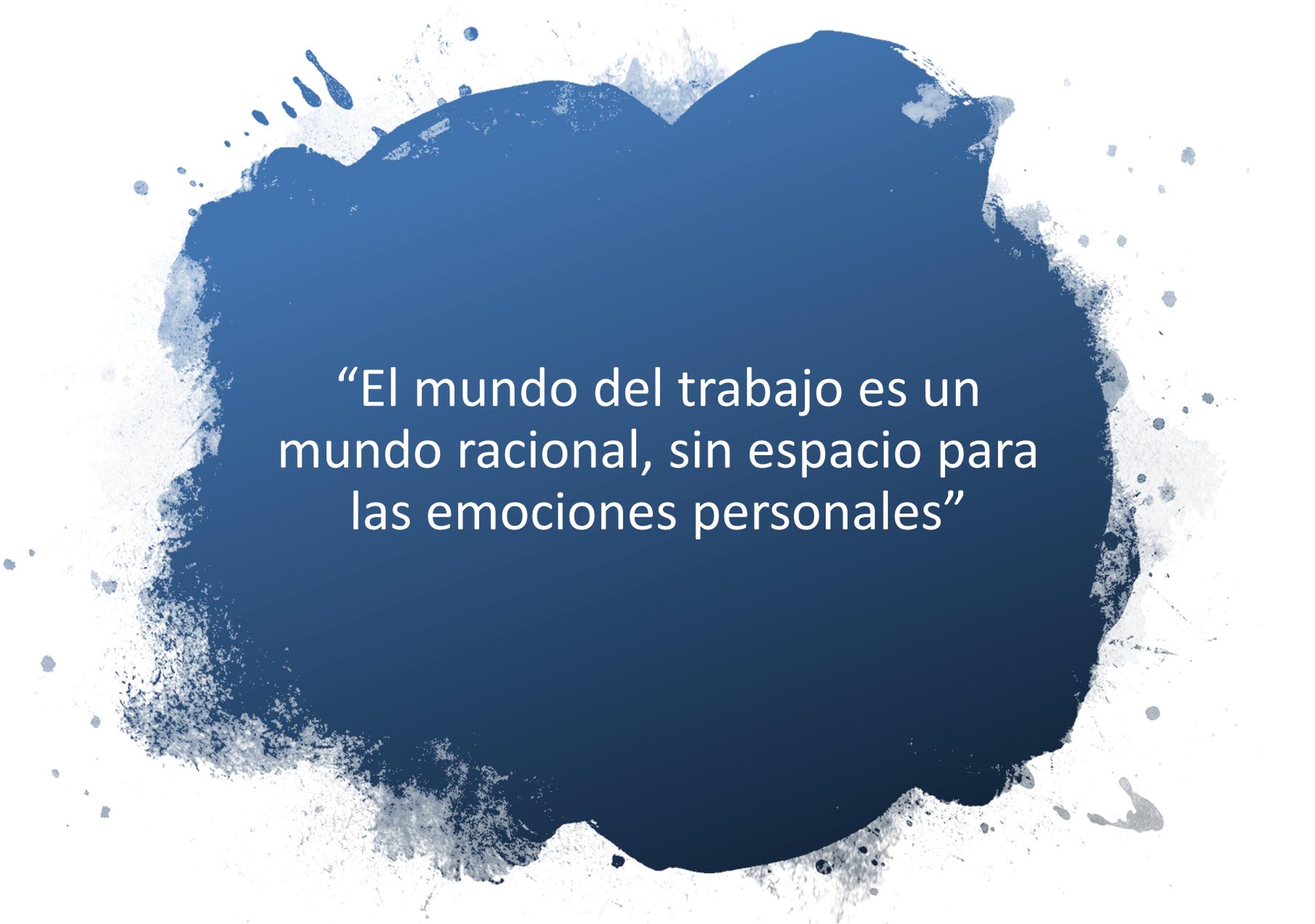
OBVIO



CAMBIOS EN EL CONTEXTO INMEDIATO

- Ciudadanía “activada”
- Fuerte cuestionamiento al *servicio público*
- Ciudadanía que interactúa entre sí, de manera inmediata, a través de las redes sociales
- Mayor exposición de los servidores (*efecto smartphone*)
- Demanda transversal de *empatía*
- Cambios impulsados por la migración
- “Enigma NNA”

EL PARADIGMA DE LAS ORGANIZACIONES ESTÁ CAMBIANDO

A dark, irregular ink blot on a white background with splatters. The blot is roughly circular with jagged edges and is surrounded by smaller, scattered ink splatters of varying sizes. The text is centered within the dark area.

“El mundo del trabajo es un mundo racional, sin espacio para las emociones personales”



Lo que hace grande a un líder son las emociones. Hay que gestionar con ellas, y por lo tanto conocerlas.

- Tom Peters

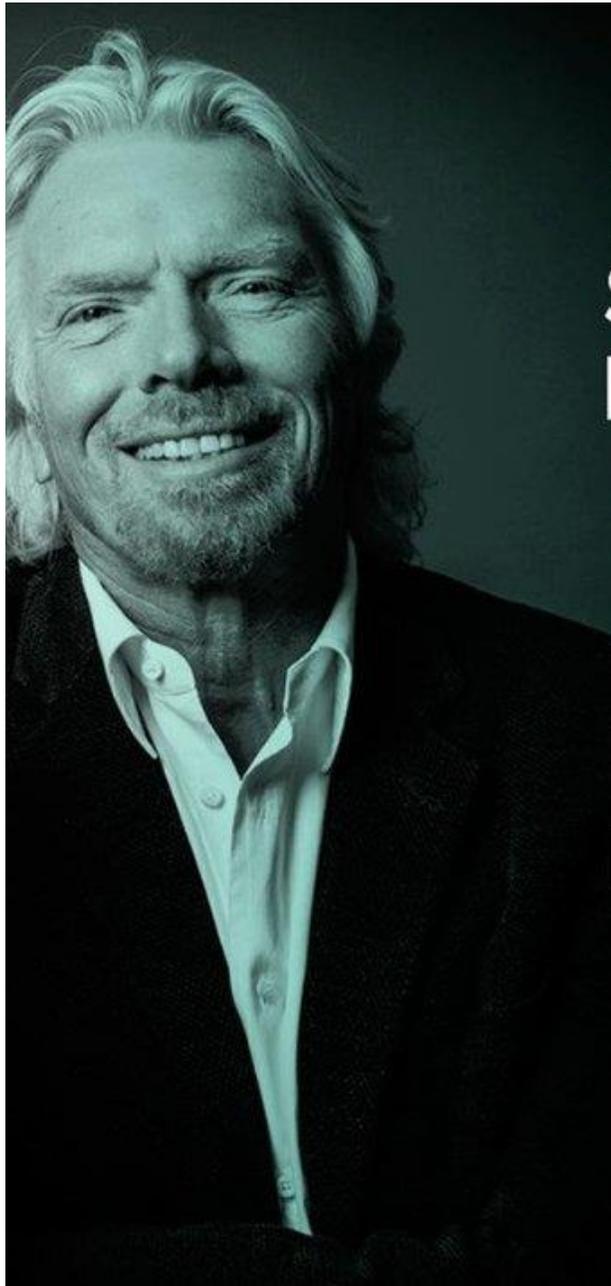


Una empresa es más fuerte si está obligada por amor y no por temor.

- Herb Kelleher

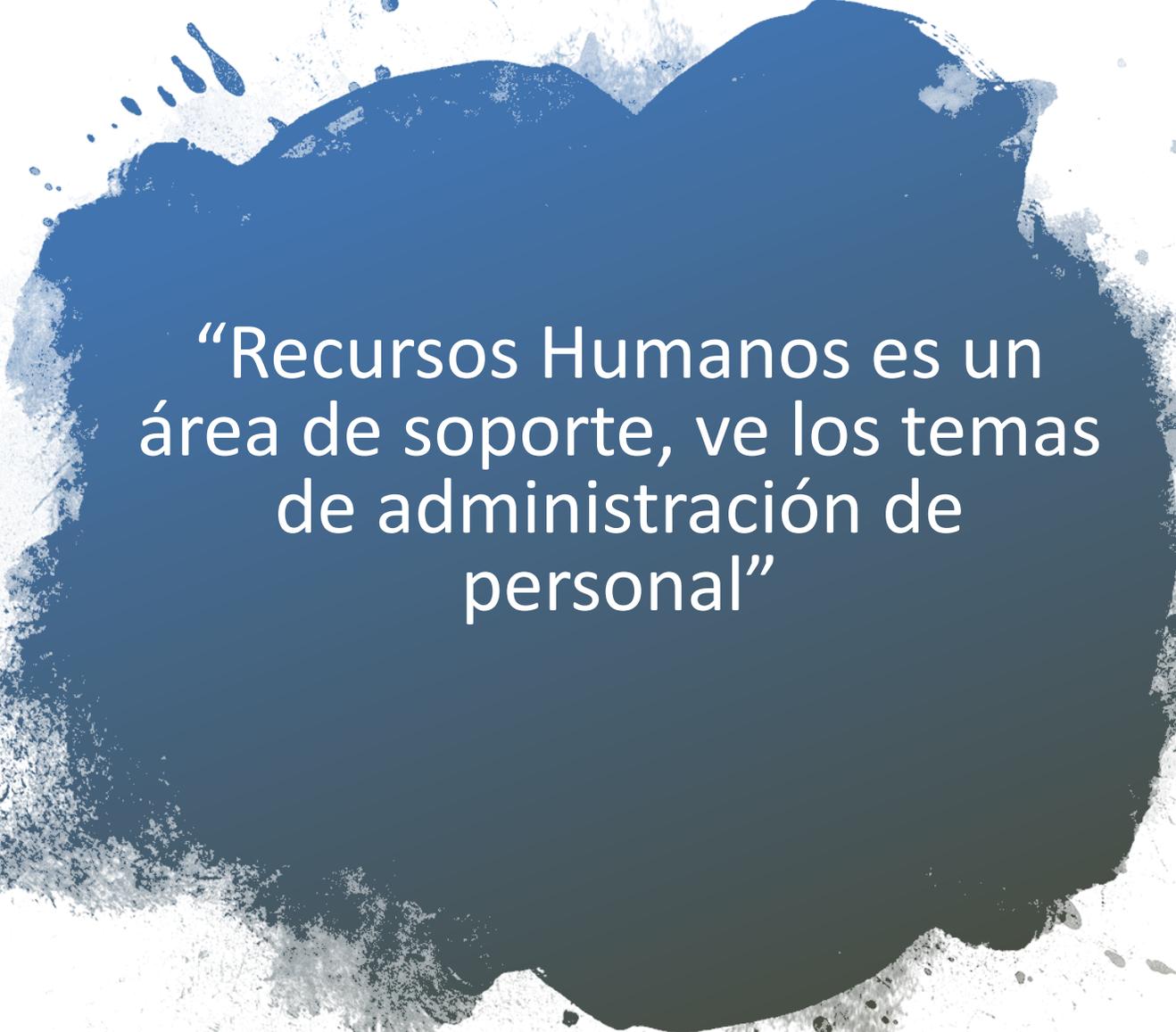


“Lo más importante
son los clientes”

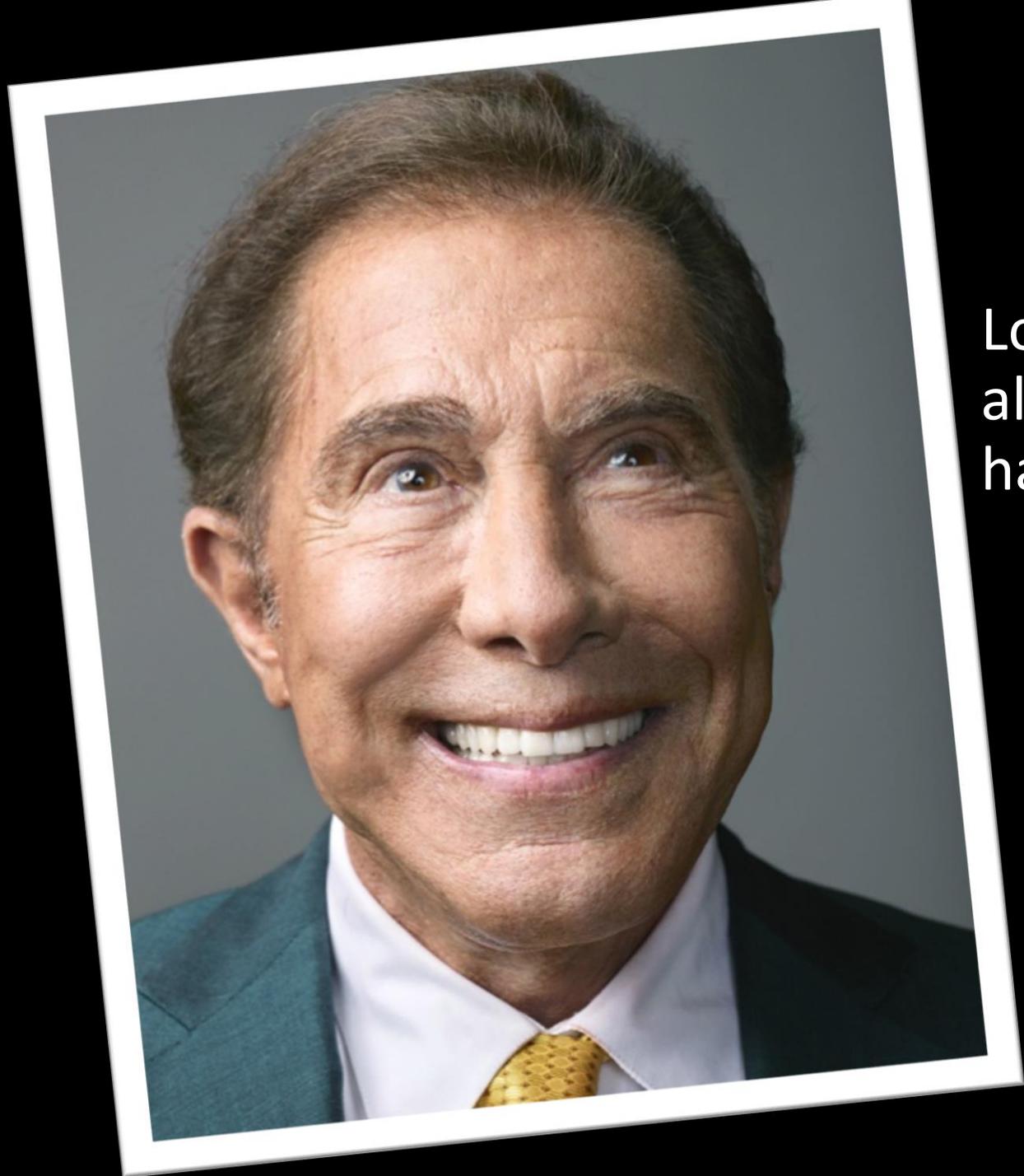


**LOS CLIENTES NO
SON LO PRIMERO,
LO PRIMERO SON
LOS EMPLEADOS.
SI CUIDAS DE
TUS EMPLEADOS,
ELLOS CUIDARÁN
DE TUS CLIENTES.**

RICHARD BRANSON

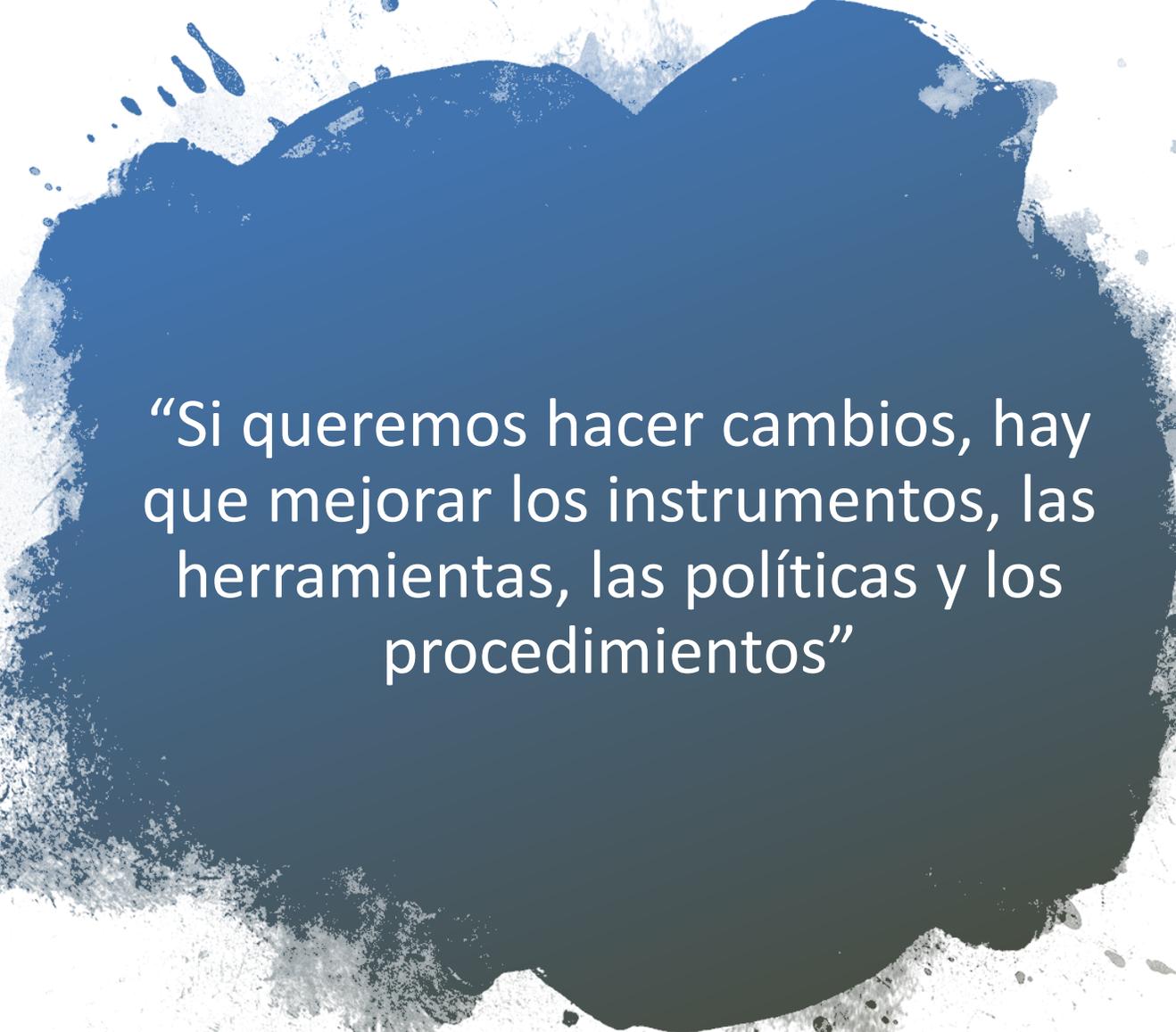


“Recursos Humanos es un
área de soporte, ve los temas
de administración de
personal”

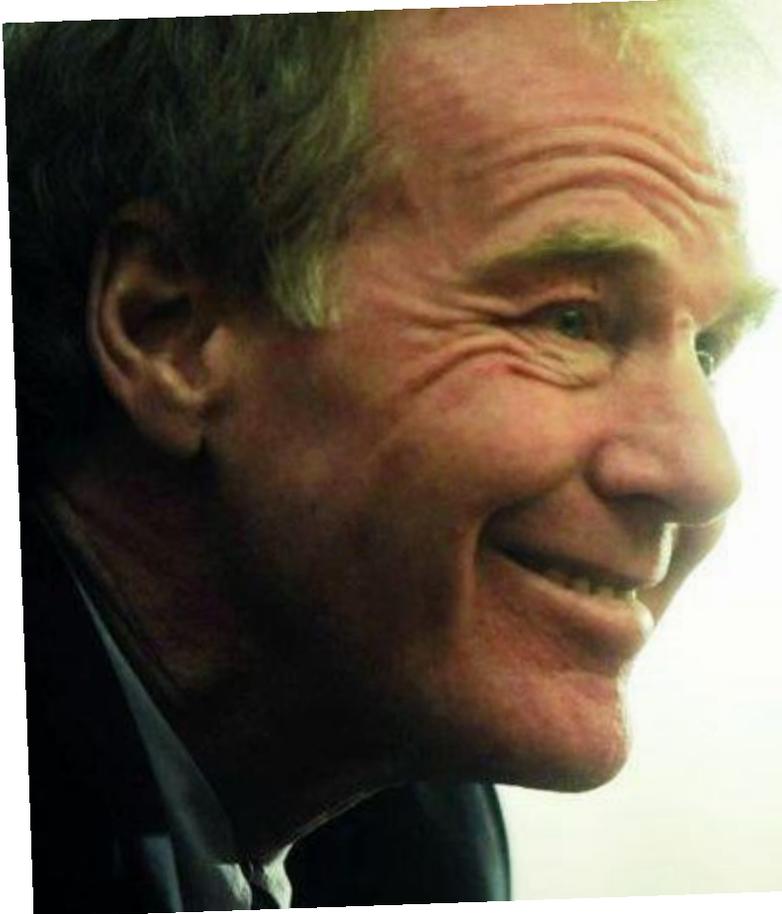


Los Recursos Humanos no es algo que hacemos. Es lo que hace funcionar nuestro negocio.

-Steve Wynn.

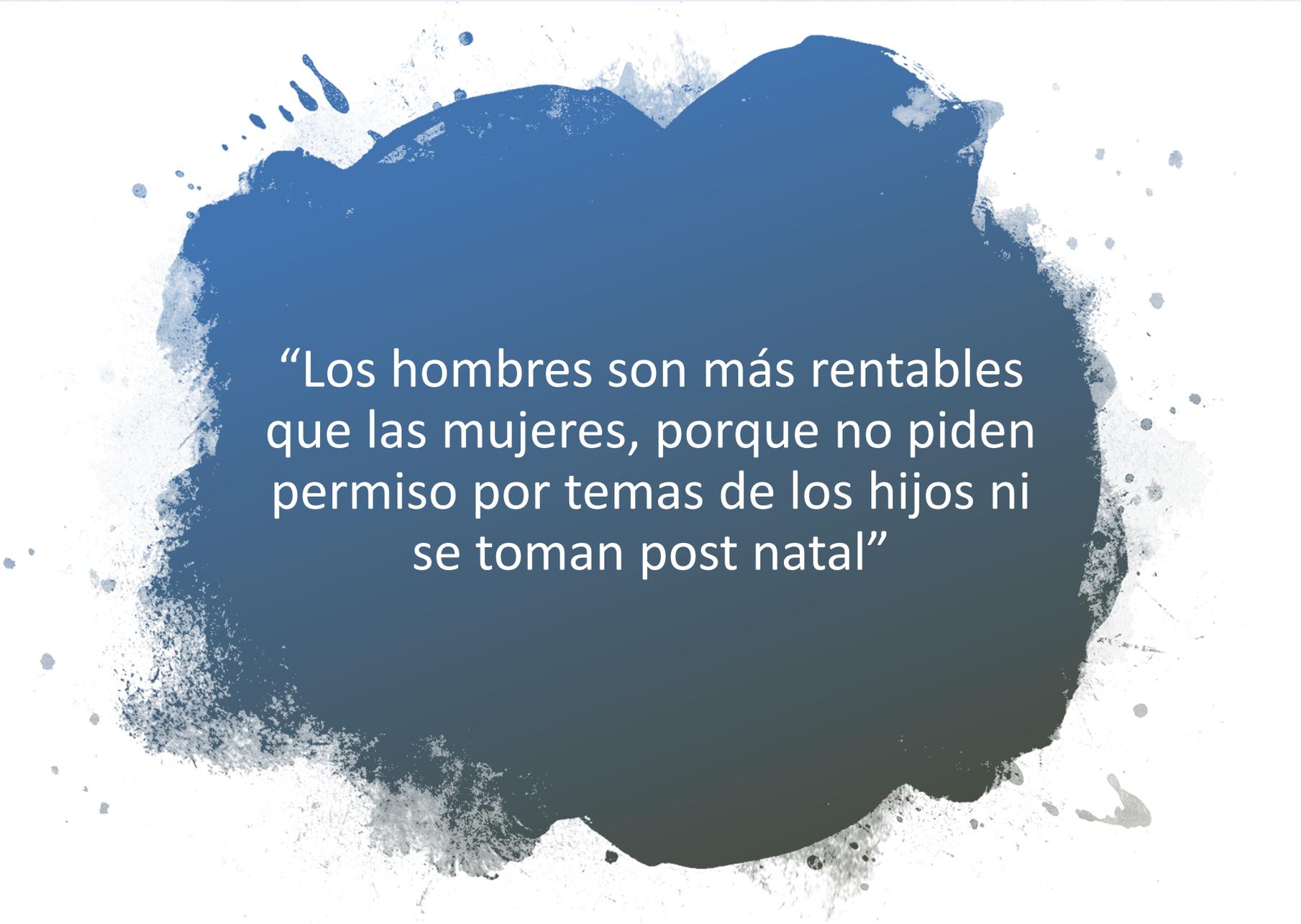


“Si queremos hacer cambios, hay que mejorar los instrumentos, las herramientas, las políticas y los procedimientos”



“No es suficiente cambiar las estrategias, estructuras y sistemas sino cambia también el pensamiento que produjo esas estrategias”

Peter Senge, La danza del Cambio



“Los hombres son más rentables que las mujeres, porque no piden permiso por temas de los hijos ni se toman post natal”

Mujeres en puestos directivos generan más rentabilidad

Mayor ganancias para las empresas. Estudio señala que el postnatal no tiene una relación directa con una mayor presencia femenina en las compañías

Que las mujeres tienen habilidades distintas a las de los hombres, que pueden hacer más de una cosa al mismo tiempo... Es una serie de características que hacen que ellas puedan perfectamente ser capaces de ejercer un rol en

Empresas encuestadas

60%

de las empresas encuestadas no cuenta con mujeres en la junta directiva y sólo un 5% tiene a una mujer en la presidencia.

Participación

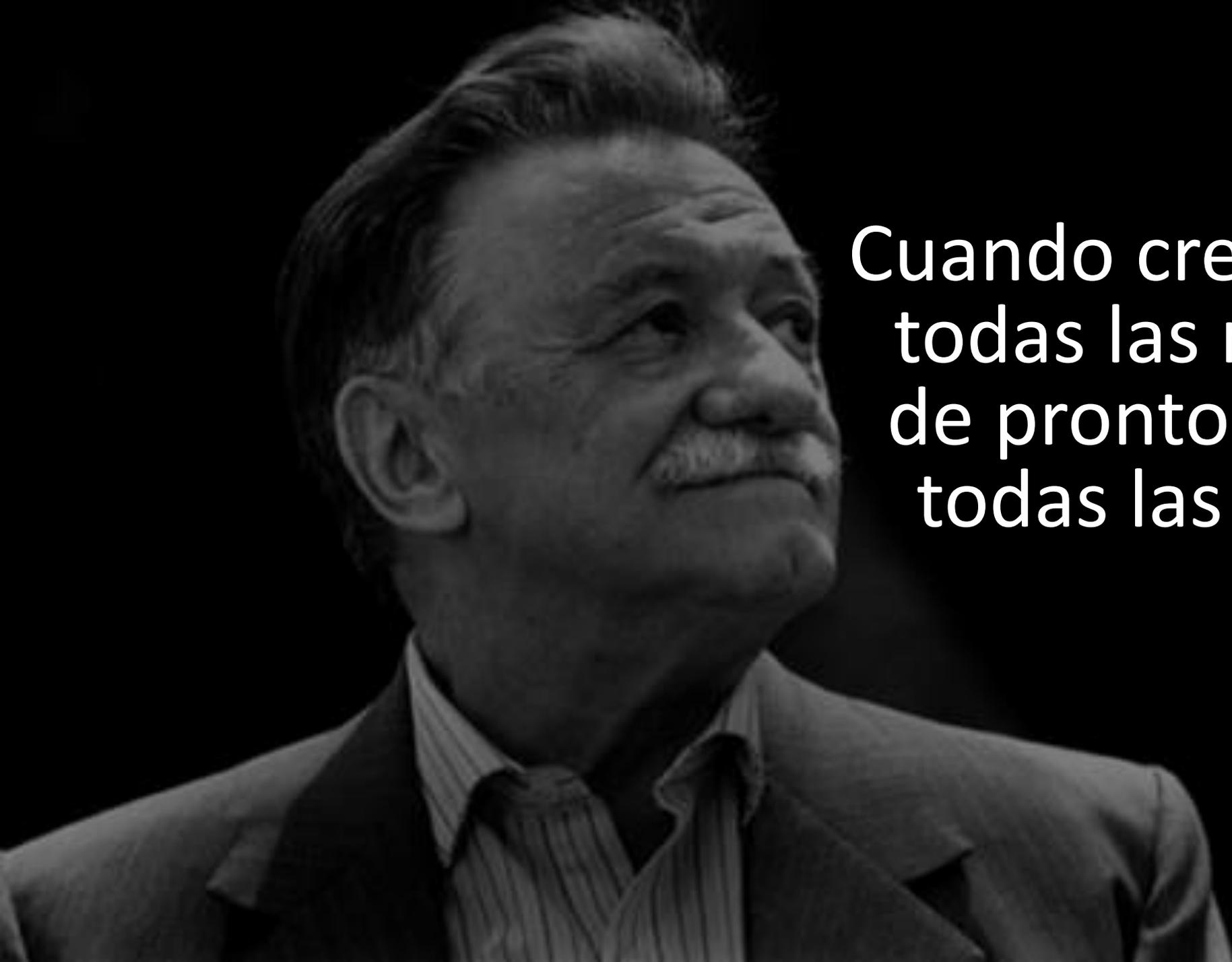
15%

de mayor rentabilidad puede traer aumentar la participación femenina de cero a 30%.

do de los hijos, por lo que deciden en algunos casos priorizar la familia", apunta Papazian.

En este último aspecto, el estudio también mostró que para que haya más mujeres en cargos directivos influye más el permiso que se le da a los padres por sobre las licencias obligatorias por maternidad o el conocido posnatal.

De todas maneras, hay casos en que las mujeres sí son valoradas. Según explica Benjamin Toselli, presidente ejecutivo de la empresa de recursos humanos IT Hunter, en puestos más comerciales o que requieren de competencias blandas, las empresas "solicitan de prefe-



Quando creíamos tener
todas las respuestas,
de pronto cambiaron
todas las preguntas

Mario Benedetti

CARACTERÍSTICAS PERSONALES CRÍTICAS PARA LA EMPLEABILIDAD EN EL CHILE DE HOY



- Querer trabajar en busca de rentabilidad social y no sólo económica.
- Valorar a la ciudadanía y al ciudadano/a.
- Amor por lo público.



Conversatorio
¿Cómo ser empleable en tiempos de contingencia?

Hugo Marchant Guzmán



La Concepción 65, Of. 504, Providencia, Santiago