

# ORGANIZACIONES MÁS HUMANAS Y EFECTIVAS



IMPULSAMOS  
LA INCLUSIÓN



OHC CONSULTORES



OHC CONSULTORES

# 1er PANEL DESAYUNO

## GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

una mirada a las prácticas y sus resultados en empresas chilenas

- **INTRODUCCIÓN:** Rosa Osorio Morales, Directora Ejecutiva Organización Humana Consultores Asociados SpA.
- **DIVERSIDAD E INCLUSIÓN:** Ma. Fernanda Vergara Mengual, Psicóloga Especialista en Diversidad e Inclusión en Angloamerican.
- **TRANSFORMACIÓN DIGITAL:** Alberto Achondo Pizarro, Presidente Ejecutivo Genera S.A.
- **GESTIÓN EMPRESARIAL:** Javier Vega Sepúlveda, Gerente General en Fraccion.cl

# Introducción

Rosa Osorio Morales

Directora Ejecutiva Organización Humana Consultores SpA



# EL CAMBIO ORGANIZACIONAL

“Una empresa que requiere cambiar y no es capaz de hacerlo, está condenada a la decadencia y la extinción” **Peter Drucker**

“Innovar es cambiar,... antes de tener la necesidad de hacerlo” **Jack Welch**

“No podrás nadar hacia nuevos horizontes, si no tienes el valor de perder de vista la costa”  
**William Faulkner**

“La empresa de éxito siempre busca el cambio, responde a él y lo explota como una oportunidad”  
**Peter Drucker**

“Si buscas resultados distintos, no hagas siempre lo mismo. Nada sucede hasta que algo se mueve”  
**Albert Einstein**

“Cuando el ritmo de los cambios dentro de una organización es superado por el de los cambios en su entorno,... el final está cerca” **Jack Welch**

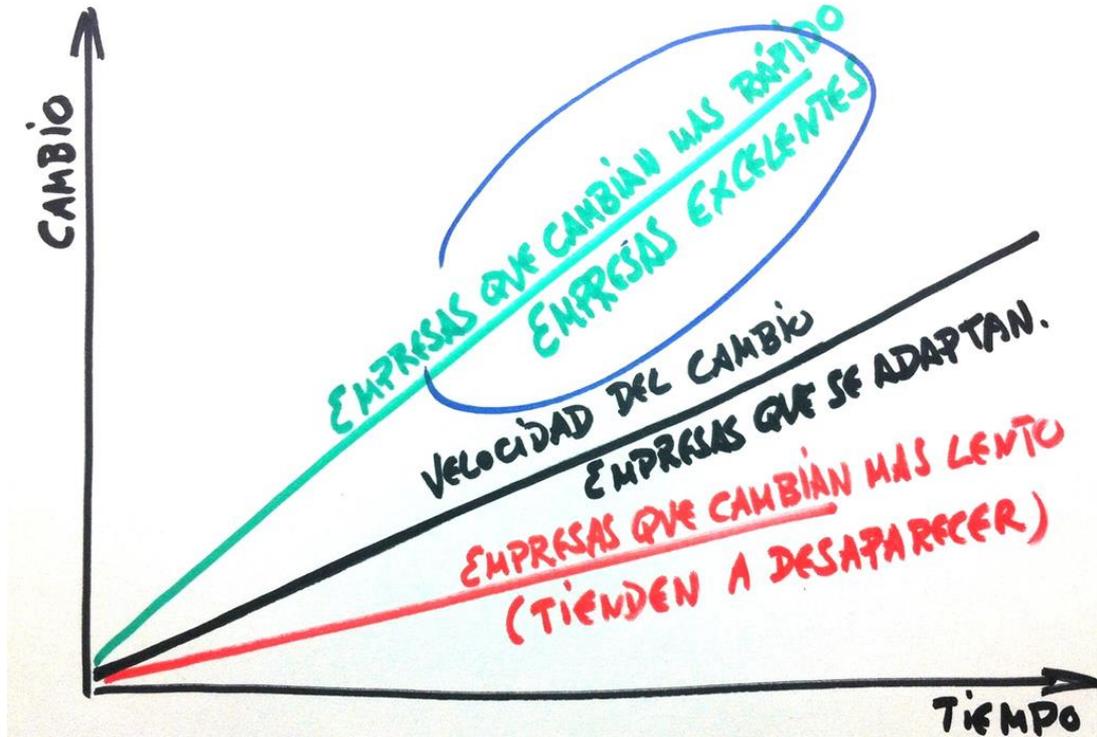
“En situaciones de rápido cambio sólo aquellas organizaciones que sean flexibles, adaptables y productivas se destacarán” **Peter Senge**

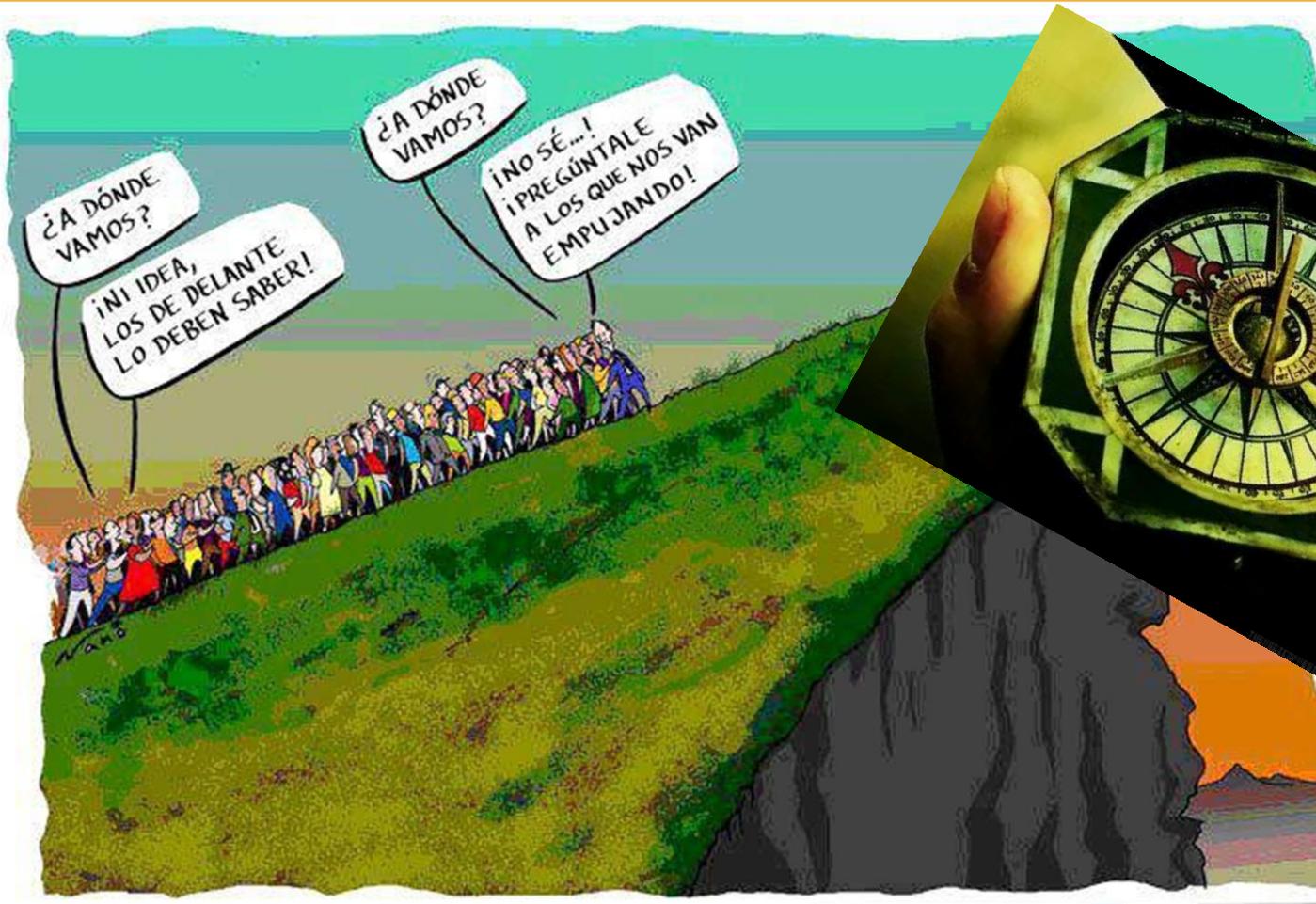
“En un mundo que está cambiando tan rápido, la única estrategia que garantiza el fracaso es no tomar riesgos”  
**Mark Zuckerberg**

“Un cambio profundo es una transformación trágicamente pospuesta, un caro sustituto de no haberse adaptado en el momento oportuno”  
**Gary Hamel**

“La inteligencia es la habilidad para adaptarse a los cambios”  
**Stephen Hawking**

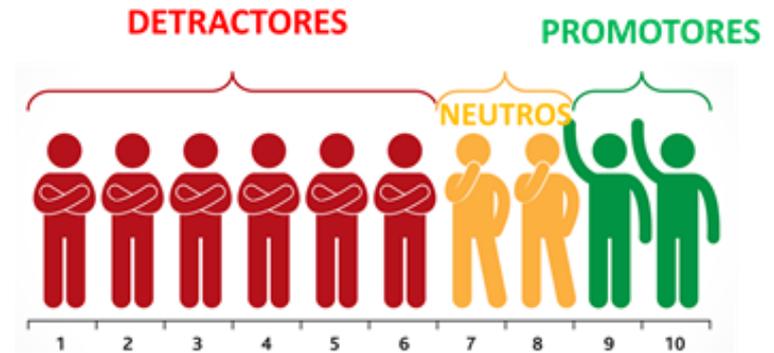
# Gestión del Cambio como capacidad interna y permanente



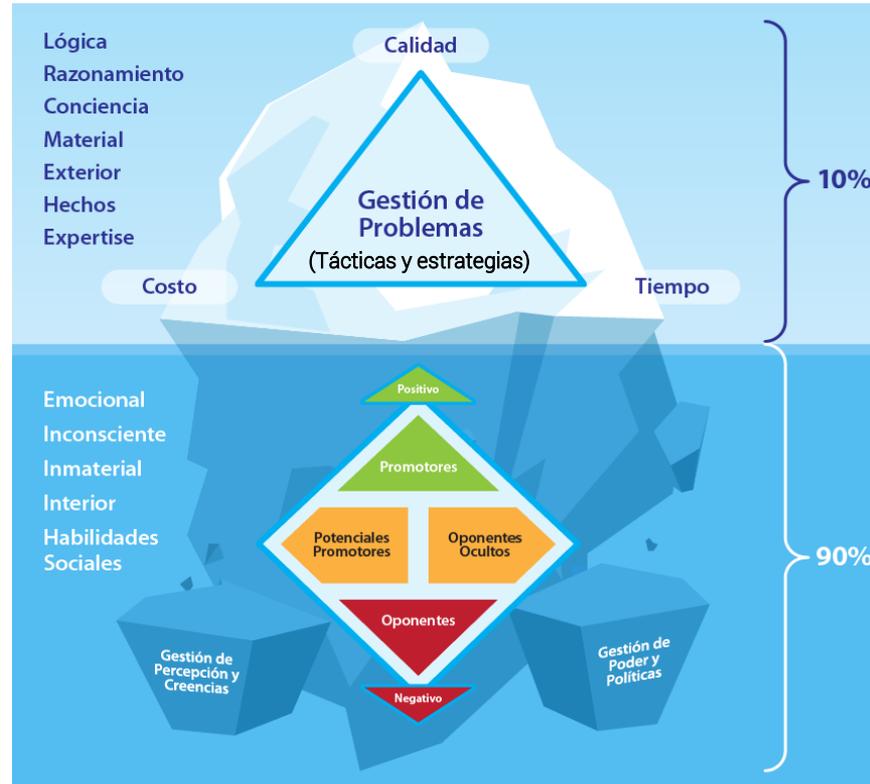


PERO...





# El Iceberg de la Gestión del Cambio



Fuente: Wilfried Krüger.



*"No seas tonto, al personal le encanta que hayamos traído a un consultor de Gestión del Cambio."*

# Componentes del proceso a gestionar

## FACTORES TANGIBLES DEL PROCESO DE CAMBIO

- Organización para el cambio:
  - ✓ Comité de Dirección del Cambio (actores y roles)
  - ✓ Gestores y Facilitadores
- Plan maestro de implementación
- Sistemas y procesos
- Recursos necesarios para gestionar el proceso



## FACTORES INTANGIBLES DEL PROCESO DE CAMBIO

- Plan estratégico de comunicación:
  - ✓ Compromiso e involucramiento
  - ✓ Enfatizar el sentido de urgencia
- Plan de Formación:
  - ✓ Cultura y valores
  - ✓ Capacidades y competencias
- Actividades de motivación y compromiso
- Actividades de acompañamiento

**Gestión del lado racional u  
organizacional del cambio**

**Gestión del lado emocional o  
personal del cambio**

# Los nuevos escenarios nos desafían



“Estamos en vísperas de un nuevo siglo: los cambios que están operando son tan profundos que se hace necesario reinventar no sólo nuestras **organizaciones**, sino a nosotros mismos como **líderes**”

Peter Drucker

# Inclusión para la Transformación Cultural

Srta. Ma. Fernanda Vergara Mengual  
Psicóloga Especialista en Diversidad e Inclusión en Angloamerican



# INCLUSIÓN PARA LA TRANSFORMACIÓN CULTURAL

Septiembre 2019





# ¿CÓMO GENERAMOS UNA CULTURA INCLUSIVA?



**TOD@ EL MUNDO**  
INCLUSIÓN + DIVERSIDAD



# NUESTRA ESTRATEGIA DE I&D

**Visión: En Anglo American, promovemos un entorno inclusivo donde todos los colegas se valoren y respeten por quienes son, además de que tengan la oportunidad de desarrollar su potencial**



# ELEMENTOS CRÍTICOS DEL CAMBIO

---



# EJEMPLOS DE INSTANCIAS

## ROMPIENDO BARRERAS



**Propósito:** crear una comunidad de padres con hijos con discapacidad y trabajadores interesados en aprender más sobre la discapacidad (de todo tipo) y la inclusión.

Se realiza a través de charlas, encuentros y actividades durante el año.

Charlas: Información y mitos sobre la discapacidad.

Encuentros: Testimonios de vida, presentaciones y talleres realizados por un psicólogo experto en mindfulness, y presentaciones de diferentes entidades con enfoque en la discapacidad.

Actividades: Para padres con hijos, para compañeros con y sin discapacidad, entre otros.

# EJEMPLOS DE INSTANCIAS

---

**Propósito:** Apoyar a las mujeres de Anglo American a alcanzar su máximo potencial.

Mediante:

Educar y profundizar la comprensión respecto a las diferencias y cómo éstas pueden ser una ventaja competitiva.

Influir y apoyar el desarrollo de políticas y mejoras en el entorno de trabajo

Ser un grupo que respeta y valora distintas ideas y posturas, que genera confianza y al que se puede plantear sugerencias e inquietudes

Promover un ambiente laboral seguro e inclusivo



**MUCHAS  
GRACIAS**

# Transformación Digital y Gestión del Cambio

Sr. Alberto Achondo Pizarro  
Socio y Presidente Ejecutivo de Genera S.A.



# Impacto de la incorporación de nuevas tecnologías

Posterior a la Revolución Agrícola ...

- 1a. 1760-1840: Ferrocarril / Motor a Vapor - Producción Mecánica
- 2a. Fines Siglo XIX: Producción en masa, electricidad, cadena montaje
- 3a. Década 60 - 90: revolución digital, electrónica, computadores, mainframe - PC y el internet
- 4a. Inicios de este siglo: internet ubicuo, móvil, sensores pequeños potentes y de bajos costos, inteligencia artificial y aprendizaje de máquinas.

## A diferencia de las anteriores ...

- **Velocidad**, minuto polifacético y ampliamente conectado.
- **Amplitud y profundidad**, revolución digital con múltiples tecnologías de amplio alcance (economía, negocios, sociedad y las personas).
- **Impacto en los Sistemas**, transformación en sistemas complejos de países, empresas, industrias y la sociedad.

Ésta gira alrededor del empoderamiento y de los seres humanos. Es transversal llegará y afectará todo el mundo, por ello es necesario poner atención en las fronteras académicas, sociales, políticas, y en la empresa en su condición de unidades productivas y donde toca directamente al ser humano en el mundo del trabajo y la producción.

Klaus Schwab

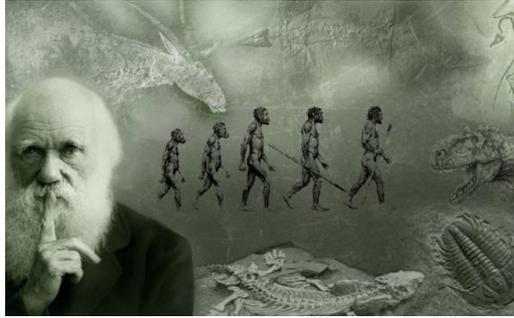
- Genética
- Nanotecnología
- Energías renovables
- Computación cuántica
- Fábricas Inteligentes
- Fábricas físicas & virtuales cooperan en todo el planeta
- Personalización de la producción
- Nuevos modelos de operación

El efecto de las tecnologías digitales se manifestará con toda su fuerza a través de la automatización y la creación de cosas sin precedentes.

- Digitalización
- Automatización
- Otros rendimientos de escala
- Unidad de riqueza (Empresa) creada con pocos trabajadores
- Negocios digitales, plataformas, Apps.
- Armonización e integración de muchas disciplinas
- Descubrimientos e innovaciones entre diferentes tecnologías



En la medida que la sociedad abraza la innovación tecnológica, es un factor crucial para el progreso.



*No es la especie más fuerte la que sobrevive, ni la más inteligente, sino que la responde mejor a los cambios*

*C. Darwin*

En el mundo laboral, el impacto será mayor que en revoluciones anteriores, debido a la velocidad, amplitud y profundidad, además de que afectará a los sistemas completos.

Efecto Destrucción v/s Capitalización ...

Tecnooptimistas v/s Tecno pesimistas

Agricultura Siglo XIX 90% de la FFL, hoy es solo 2%

Apps. como nuevo ecosistema para el trabajo. 2008-2015:

MMUSD 100 mil de ingresos, más que la industria del cine que tiene más de un siglo.

Investigación Universidad Oxford de Tecnología y Empleo :

- 47% de los empleos en USA están en riesgo
- Listado Empleos más propensos a ser automatizados
- El empleo crecerá en puestos de trabajos cognitivos y creativos de altos ingresos, también en manuales de bajos ingresos. Disminuirá en rutinarios y repetitivos de ingresos medios (tema de algoritmos)
- Empleos digitales diversos y simultáneos

- Brechas de género
- Desigualdades

Caso de Transformación Digital Banca en Chile

Casos de GENERA / tecnología y el factor humano

### La importancia de la adaptación

La Empresa

El Trabajador

### Resistencia al cambio y la zona de confort

Deambular en la zona de confort > apertura al proceso de crecimiento y evolución.



GESTIÓN DEL CAMBIO

# Gestión Empresarial, Innovación y Cambio

Sr. Javier Vega Sepúlveda  
Gerente General Fraccion.cl





LABORATORIO  
PASTEUR S.A

Medicamentos  
de Calidad para la  
Salud de Todos

Seleccionar idioma ▼

QUIENES SOMOS

PRODUCTOS

FARMACOVIGILANCIA

CONTACTO



LABORATORIO PASTEUR S.A. Medicamentos de Calidad para la Salud de Todos

Buscador de  
Productos

Nombre Comercial ▼

Principio Activo ▼

Clasificación Terapéutica ▼

Bioequivalente ▼

Productos nuevos ▶

# FRACCIÓN

*Un modelo digital de acceso a medicamentos para la población.*

---



# EL PROBLEMA

Gasto de bolsillo en salud:

OCDE 20%

CHILE 35%



Aumento gasto de bolsillo en salud:

50% entre

2012 - 2016



Abandono de tratamiento por falta de dinero:

32%



Envejecimiento de la población.



# NUESTRA MISIÓN

---

Mejorar el acceso a medicamentos  
de la población chilena.

F

Fracción



@fraccionchile

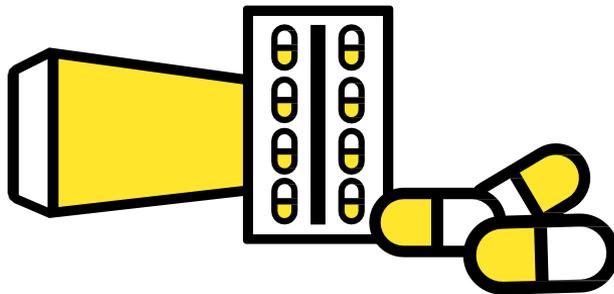
# LEY DE FÁRMACOS I

*Cantidad | Precio Justo | Automedicación.*

---

La Ley de Fármacos 1 fue aprobada en febrero de 2014.-

*Decreto 466 / Artículo 40*



F

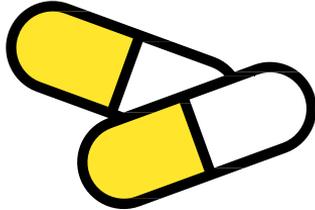
Fracción



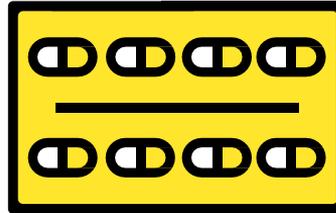
@fraccionchile

# FORMATOS DE VENTA

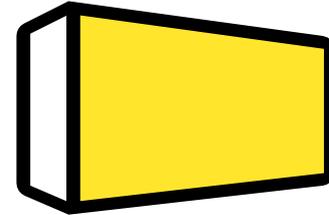
---



Venta por comprimido



Venta por blíster



Venta por caja

# PLATAFORMA

---



Fracción  
Una farmacia 100% online,  
simple y honesta.



@fraccionchile

# MODELO DE NEGOCIOS

---

1



Compra medicamento directo al laboratorio

2



Plataforma Digital

3



Creación de App móvil para entrega en farmacias y domicilio

Despacho a domicilio o a la farmacia más cercana

# COBERTURA



Nuestro desafío es tener cobertura nacional, de Arica a Punta Arenas.

Contamos con 75 farmacias independientes en nuestra red Fracción.

F

Fracción



@fraccionchile

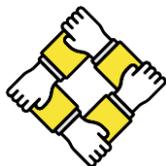
# TRIPLE IMPACTO

@fraccionchile



# SOCIAL

---



■ Comunas sin farmacias



■ Hospital Digital

F

Fracción



@fraccionchile

# ECONÓMICO

---

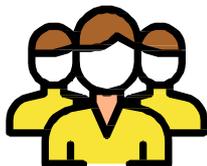


■ Seguros complementarios

@fraccionchile



■ Farmacias independientes



■ Programa pacientes



■ Truvada Gador

F

Fracción



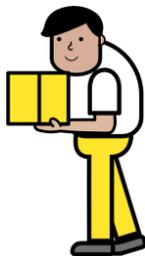
@fraccionchile

# MEDIOAMBIENTAL

## ■ Proyecto medicamentos vencidos



@fraccionchile



@fraccionchile

# EMPRESA CON IMPACTO

---



# INTERNACIONALIZACIÓN

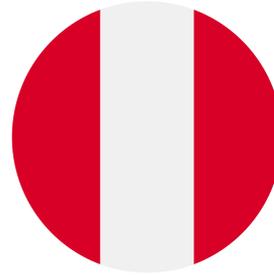
## ■ Plan de internacionalización



México



Colombia



Perú

# EQUIPO

---



**Oswaldo Meneses**

*Asesor QF*

**Gonzalo Henríquez**

*Encargado Comunicación*

**J. Manuel Möller**

*Director Ejecutivo*

**Javier Vega**

*Gerente General*

**Oscar Herrera**

*Jefe de Gestión*

**Soledad Canelo**

*Jefa Administración*

**Luis Lovera**

*Logística*

**Daniel Farías**

*Jefe Operaciones*

**F**

Fracción



@fraccionchile

# PARTNERS



@fraccionchile

